

安网路由使用常见问题问与答

a、为什么我的网银无法登录？

- 1) 确认网银帐户和密码是否输入无误；
- 2) 确认电脑是否中了木马或者有病毒在干扰；
- 3) 确认软件或者程序是否存在冲突；
- 4) 路由器采用的是哪种负载均衡模式，

如果您接入 2 条以上的宽带线路，我们的路由器有两种链路均衡模式，当选择的是依 IP 地址均衡模式时，不存在因为路由器而登录不上的问题，而选择依会话数均衡模式时（路由器默认为依会话数模式均衡），因依会话数均衡为路由器根据接入线路带宽按比例分配会话数，能很好的实现带宽 100%叠加。因网银会话连接走多线线路，因此无法登录。此时我们可以在路由器中添加一条策略规则来实现，

解决方法如下：

首先，登录路由器 WEB 管理界面，点击“高级管理—策略规则—策略规则”；

其次，在状态栏中打勾激活，并填写规则描述，选择传输信息的广域网口；

最后，点击协议，选择 TCP 协议，在外部端口框中填入 443，点击添加完成，添加规则后点击左下角“保存设置”，如图：

IP地址库 规则编辑

状态： 激活 日志

描述：

广域网的选择： 广域网1 广域网2 广域网3 广域网4

执行顺序： (1-65535)值越小越先被执行。

主机IP地址范围：

远端地址范围选择：

远端地址范围(基于IP)：

远端地址范围(基于域名)：

协议：

基于时间控制： 启用

b、我修改 WAN 口数后，我搞不清楚哪个是 WAN1 口，哪个是新增的 LAN 口？我怎么去区分修改后端口的排序问题？路由器修改 WAN 口的界面上能否增加提示信息？

1) 我们以 NE-1030W 为例，该型号路由器具有 3 个弹性 WAN 口，如果我们在“基本设置—WAN 口数设置”中将路由器的 WAN 口数修改为 2 后，原先的 WAN1 口将变为 LAN3 口，而原先的 WAN2 口变为 WAN1，WAN3 口变为 WAN2，以此类推，即从左往右变化，如下简图所示：

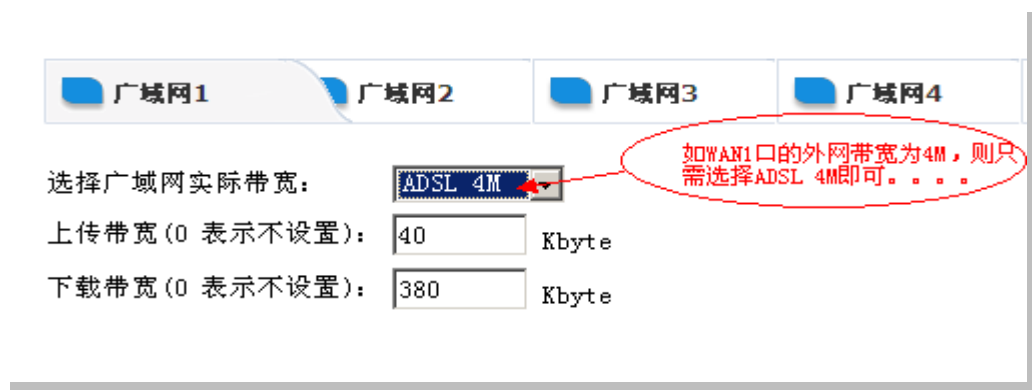


2) 修改后的 WAN 口信息显示在“系统信息—系统状态—接口状态”（系统信息—网络状态），用户可以通过接入线后查看路由器中这两个信息。

3) 关于端口改变的信息提示，我们将在后续的版本中增加。

c、我如何设置智能流控才能达到真正的流控效果，路由界面里面能否有设置提示或者设置向导？

安网智能路由器智能流控中有设置提示，用户只需要根据接入线带宽选择对应的 WAN 口进行带宽设置即可，简单易用，同时建议用户采用依会话数均衡模式，根据接入线路带宽按比例分配会话数，实现了 100%叠加，走多线下载，并对各接入线进行线路侦测。如图：



d、为什么我点击“重启路由器”或者升级以后，我的 IE 显示一直在往上数时间，如 100s、101s、102s.....，是不是路由器启动不成功呢？

路由器重启 30 秒以后会自动弹出一个新的窗口，这个跟你的 IE 浏览器有很大关系，如果你的浏览器屏蔽或者不支持弹出窗口，那么就会出现问题中所说的现象，不停的往上数时

间，其实这时路由器已经启动成功，我们只需要刷新窗口或者新建一个新的窗口进入路由器界面即可。

e、为什么 VPN 的 ip 地址段不能跟路由器内网同网段呢？

VPN 的地址采用跟路由器不同网段是为了避免地址之间的冲突，而且从设计上来说也是更为合理。

f、我有一条电信和一条网通的线路，我要如何设置才能真正实现“电信流量走电信、网通流量走网通”呢？

一、电信流量走电信

步骤：

- 1 登陆路由器
- 2 点开高级管理
- 3 再点策略规则
- 4 再点 IP 地址库（选择电信，并勾选启用）



5 再点规则编辑

IP地址库 规则编辑

状态: 激活 日志

描述: 电信流量走电信

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 VPN1

执行顺序: 1 (1-65535)值越小越先被执行。

主机IP地址范围: (为空: 表示对该规定所有内部IP有效)

远端地址范围选择: 自定义

远端地址范围(基于IP): 自定义 (可以为空)

远端地址范围(基于域名): 电信 (可以为空)

协议: (为空: 表示对该规定所有协议和端口)

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

6 勾选【激活】>>添加描述>>勾选【广域网1】(我这里以广域网1为电信出口)>>选择远端地址范围为【电信】 温馨提示: 如果点下拉按钮看不到电信, 则先保存设置, 再点一下系统信息, 再点回来就可以看到了。

7 最后点【添加】

IP地址库 规则编辑

状态: 激活 日志

描述: 电信流量走电信

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 VPN1

执行顺序: 1 (1-65535)值越小越先被执行。

主机IP地址范围: (为空: 表示对该规定所有内部IP有效)

远端地址范围选择: 电信

协议: (为空: 表示对该规定所有协议和端口)

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

| 状态 | 描述信息 | 顺序 | 广域网 | 内部主机范围 | 远端IP范围 | 协议 |
|----|---------|----|-------|--------|--------|----|
| 启用 | 电信流量走电信 | 1 | 广域网1, | | 电信 | |

可以看到一下条目后点【保存设置】即可实现——电信流量走电信

协议: (为空: 表示对该规定所有协议和端口)

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

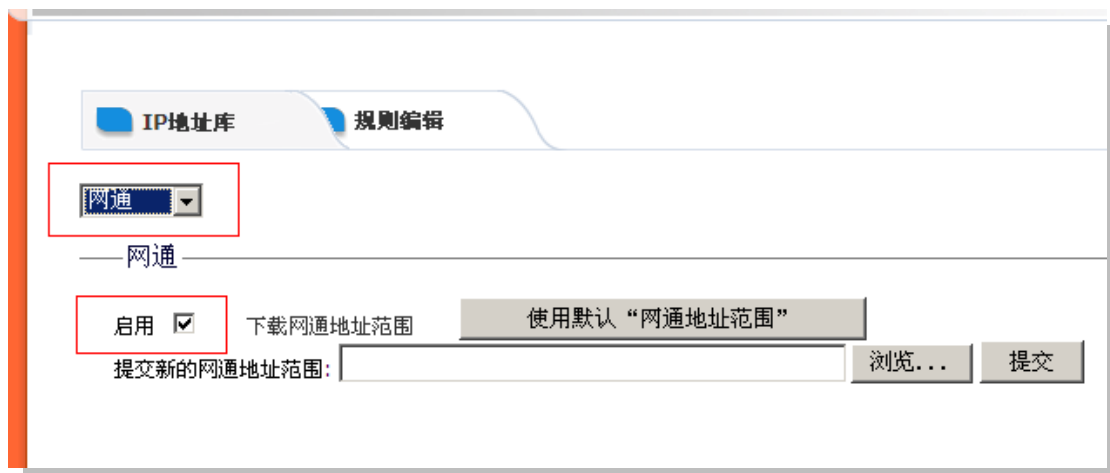
| 状态 | 描述信息 | 顺序 | 广域网 | 内部主机范围 | 远端IP范围 | 协议 | 基于时间控制 | 日志 | 操作 |
|----|---------|----|-------|--------|--------|----|--------|----|----|
| 启用 | 电信流量走电信 | 1 | 广域网1, | | 电信 | | OFF | 否 | |



二，网通流量走网通

步骤:

- 1 登陆路由器
- 2 点开高级管理
- 3 再点策略规则
- 4 再点 IP 地址库（选择网通，并勾选启用）



- 5 再点规则编辑

IP地址库 规则编辑

状态: 激活 日志

描述: 网通流量走网通

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 VPN1

执行顺序: 1 (1-65535)值越小越先被执行。

主机IP地址范围: (为空: 表示对该规定所有内部IP有效)

远端地址范围选择: 网通

协议: (为空: 表示对该规定所有协议和端口)

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

6 勾选【激活】>>添加描述>>勾选【广域网2】(我这里以广域网2为网通出口)>>选择远端地址范围为网通。温馨提示: 如果点下拉按钮看不到电信, 则先保存设置, 再点一下系统信息, 再点回来就可以看到了。

7 最后点【添加】

状态: 激活 日志

描述: 网通流量走网通

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 VPN1

执行顺序: 1 (1-65535)值越小越先被执行。

主机IP地址范围: (为空: 表示对该规定所有内部IP有效)

远端地址范围选择: 网通

协议: (为空: 表示对该规定所有协议和端口)

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

| 状态 | 描述信息 | 顺序 | 广域网 | 内部主机范围 | 远端IP范围 | 协议 |
|----|---------|----|-------|--------|--------|----|
| 启用 | 电信流量走电信 | 1 | 广域网1, | | 电信 | |
| 启用 | 网通流量走网通 | 1 | 广域网2, | | 网通 | |

可以看到一下条目后点【保存设置】即可实现——网通流量走网通

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

| 状态 | 描述信息 | 顺序 | 广域网 | 内部主机范围 | 远端IP范围 | 协议 | 基于时间控制 | 日志 | 操作 |
|----|---------|----|-------|--------|--------|----|--------|----|----|
| 启用 | 电信流量走电信 | 1 | 广域网1, | | 电信 | | OFF | 否 | |
| 启用 | 网通流量走网通 | 1 | 广域网2, | | 网通 | | OFF | 否 | |

浏览... 导入规则

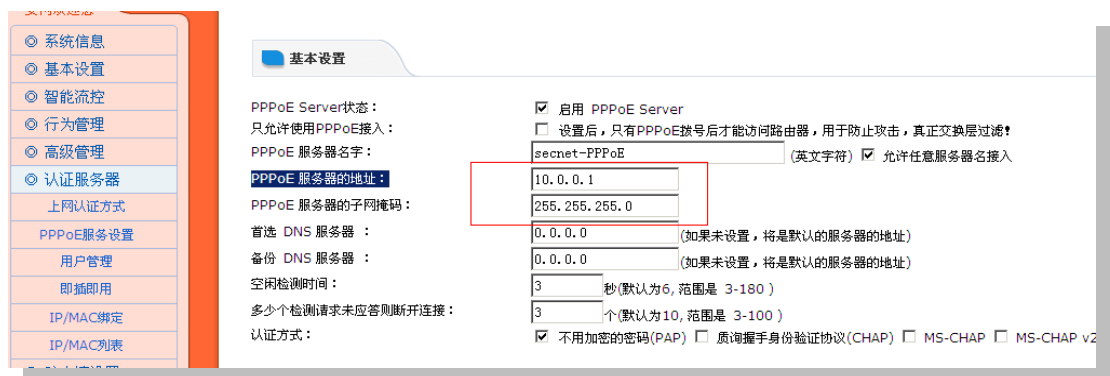


g、我的内网是 192.168.1.0 网段的，我进行了限速，为什么通过 PPPoE 拨号上网的用户还是没有被限速呢？

因为 PPPOE 拨号上网的用户获取的 ip 不是 192.168.1.0 网段的 ip 地址。

解决方法及步骤：

- 1 登陆路由器
- 2 点击【认证服务器】
- 3 查看 PPPoE 服务器的地址：



4 针对服务器地址的网段进行限速，即可对 PPPOE 用户进行限速了。

h、我开启远程访问功能后，为什么我还是不能通过外网访问路由器管理界面呢？我要怎样去申请免费的动态域名？如何在路由器上使用动态域名呢？

首先要看你的路由上面是否还有上级路由，如果还有的话就是登陆不了的，还有就是确定外网链路服务提供商，铁通的话就是远程不了的。

以申请希网网络 www.3322.org 来讲解如何申请动态域名。

1. 进入 <http://www.3322.org/dyndns/register>,即会出现图 3-1 所示。
2. 填写用户名, 电话, 身份证号级 E-mail 地址(请填写正确的电子邮件地址, 3322 会发邮件进行确认)

用户注册

请输入用户名

用户名*
(用户名只能由字母a-z、数字0-9组成,第一个字符必须为字母,长度为3-30)

真实姓名*

身份证号*
(根据有关部门要求, 请提供身份证号码)

电话 *
(格式为“区号-电话号码-分机号”)

Email*
(我们将发一封注册信件给您, 所以请务必正确填写Email)

手机号

(图 3-1)

3,按下提交,完成注册以后,3322 会发送一封确认信到你的邮箱,在邮箱可以看到你注册的用户名和密码。如图:

希网动态域名服务致用户信

欢迎注册希网动态域名服务,我们将在您第一次登录时为您正式开通。

以下是您所注册的用户名及系统生成的密码:

用户名: mfkunfei2

密码: 608673

为安全起见请您在第一次登录后及时更改您的密码,谢谢合作!

技术支持请访问论坛:

<http://bbs.3322.org/>

希网网络

Copyright (C) 1999-2008 Bitcomm Ltd.

(你可以用此用户及密码登陆 3322 来修改您的密码)

4,利用邮箱里的帐号及密码登陆 3322 的网站,选择“管理域名”,然后在左侧的菜单中点击“动态域名-新建”,填写你的相关信息,如下图所示:

动态域名(DynamicDNS)

gzzsl6699.3322.org
gznetrun.3322.org
gzzsl6677.3322.org
gzjxchen.3322.org
gzsecnet.3322.org
新建

静态域名(Static DNS)

域名转向(WebHop)

子域名(SubDomn)

希网动态域名 用户创建动态域名(DynDns)

请正确输入下表的内容
请正确输入域名!

| | | | |
|------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 主机名: | <input type="text" value="secnet"/> | <input type="text" value="3322.org"/> | <input type="button" value="HELP"/> |
| IP地址: | <input type="text" value="58.62.141.15"/> | <input type="button" value="HELP"/> | |
| 邮件服务器(mx): | <input type="text"/> | <input type="button" value="HELP"/> | |
| 备份邮件服务器: | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="HELP"/> | |
| 通配符: | <input type="text" value="是"/> | <input type="button" value="HELP"/> | |

在主机名中填写一个您要创建的域名前缀，然后点击确定提交

5,进入路由器“基本设置—动态域名”填写基本信息，配置如图所示：

动态域名

选择动态域名工作的广域网：

IP地址：

动态域名服务：

用户名称

用户密码

需要更新的域名

邮件交换器MX：

备份MX：

| | |
|--------------------------|---|
| 广域网1 | <input type="text" value="广域网1"/> |
| 使用广域网的IP地址 (推荐) | <input type="text" value="使用广域网的IP地址 (推荐)"/> |
| 3322 - 动态地址 | <input type="text" value="http://www.3322.org/"/> |
| secnet | <input type="text" value="secnet"/> |
| | <input type="password" value="....."/> |
| secnet.3322.org | <input type="text" value="secnet.3322.org"/> |
| | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

完成之后点击添加，将 DDNS 添加进列表，然后保存设置生效。其中用户名称和密码为申请域名成功后由 3322 分配的。

**i、我看路由器的日志不是很清楚，能不能给我分析一下路由器的各个日志呢？
通过日志我能怎么排查网络问题？**

路由器日志详解：

本界面显示系统日志、流量攻击、DDOS 日志、PPPoE 日志、访问日志、ARP 日志、通告日志。

| 系统日志 | 流量攻击 | DDOS日志 | PPPoE日志 | 访问控制 | ARP日志 | 通告日志 |
|--------|-----------------|----------------------|---------|------|-------|------|
| 模块 | 时间 | 消息 | | | | |
| kernel | Apr 21 15:07:14 | Start Seq = 00000000 | | | | |
| kernel | Apr 21 15:31:44 | Start Seq = 00000000 | | | | |
| kernel | Apr 21 15:07:14 | Rcv Wcid(3) AddBAREq | | | | |
| kernel | Apr 21 15:31:44 | Rcv Wcid(3) AddBAREq | | | | |
| pppoe | Apr 21 15:19:04 | WAN4: Sending PADI. | | | | |
| pppoe | Apr 21 15:19:17 | WAN4: Sending PADI. | | | | |
| pppoe | Apr 21 15:18:54 | WAN4: Sending PADI. | | | | |
| pppoe | Apr 21 15:19:17 | WAN4: Resending... | | | | |
| pppoe | Apr 21 15:19:14 | WAN4: Sending PADI. | | | | |
| pppoe | Apr 21 15:19:04 | WAN4: Resending... | | | | |

共: 610 条记录 当前 1/61 页 第一页 上一页 下一页 最后一页 前往 第 页

刷新日志 删除日志

上图我们可以看到 PPPoE 拨号方式多次向 WAN4 口发送空数据包，因为路由器 WAN4 口上未连接网络；

还可以看到路由器通过 PPPoE 向上级设备提请网络连接申请的过程，超时并打回重新执行的过程。

还可以看到路由器向下一级设备用 DHCP 自动分配给各个主机 IP 的过程。

总的来说：可以查看路由器和其他设备之间建立连接关系的过程。

| 系统日志 | 流量攻击 | DDOS日志 | PPPoE日志 | 访问控制 | ARP日志 | 通告日志 |
|------|------|--------|---------|------|-------|------|
| 编号 | 时间 | 事件 | | | | |
| | | | | | | |

共: 条记录 当前 1/1 页 第一页 上一页 下一页 最后一页 前往 第 页

刷新日志 删除日志

显示某时间段哪个 IP 地址向路由器发起的流量；从这里可以发现内网的哪个主机对路由器发起流量攻击，那样就非常容易的找出网络流量攻击的元凶了。

| 系统日志 | 流量攻击 | DDOS日志 | PPPoE日志 | 访问控制 | ARP日志 | 通告日志 |
|------|----------------|---------------------------------------|---------|------|-------|------|
| 编号 | 时间 | 事件 | | | | |
| 0 | 04-20 11:40:46 | 192.168.8.153 在2秒内发起156个连接,被禁止掉56个连接! | | | | |
| 1 | 04-20 11:40:48 | 192.168.8.153 在2秒内发起153个连接,被禁止掉53个连接! | | | | |
| 2 | 04-20 11:40:52 | 192.168.8.153 在2秒内发起147个连接,被禁止掉47个连接! | | | | |
| 3 | 04-20 11:40:54 | 192.168.8.153 在2秒内发起121个连接,被禁止掉21个连接! | | | | |
| 4 | 04-20 11:40:59 | 192.168.8.153 在2秒内发起143个连接,被禁止掉43个连接! | | | | |
| 5 | 04-20 11:41:01 | 192.168.8.153 在2秒内发起129个连接,被禁止掉29个连接! | | | | |
| 6 | 04-20 11:41:06 | 192.168.8.153 在2秒内发起157个连接,被禁止掉57个连接! | | | | |
| 7 | 04-20 11:41:08 | 192.168.8.153 在2秒内发起154个连接,被禁止掉54个连接! | | | | |
| 8 | 04-20 11:41:12 | 192.168.8.153 在2秒内发起144个连接,被禁止掉44个连接! | | | | |
| 9 | 04-20 11:41:14 | 192.168.8.153 在2秒内发起145个连接,被禁止掉45个连接! | | | | |

共: 379 条记录 当前 1/38 页 第一页 上一页 下一页 最后一页 前往 第 页

刷新日志 删除日志

超出部分在下一个 2 秒执行

上图所显示的为当 2 秒内用户连接超过 100 个是，就禁止掉超出的，并保留到下 2 秒执行；从这里可以发现内网的哪个主机在一个时间段内对路由器发起连接数，那样就非常容易的找出经常发起过多连接数的主机，如果机器性能被影响过大，则可以找出这台主机对其进行修复。

| 系统日志 | 流量攻击 | DDOS日志 | PPPoE日志 | 访问控制 | ARP日志 |
|------|----------------|--------------------------------|---------|------|-------|
| 编号 | 时间 | 事件 | | | |
| 0 | 04-20 11:04:05 | 11 用户在 00:E0:4C:04:19:13 上登录! | | | |
| 1 | 04-20 11:23:45 | 11 用户下线! | | | |
| 2 | 04-20 11:53:53 | 11 用户在 00:E0:4C:04:19:13 上登录! | | | |
| 3 | 04-20 11:55:09 | 11 用户下线! | | | |
| 4 | 04-21 09:17:11 | 11 用户在 00:E0:4C:04:19:07 上登录! | | | |
| 5 | 04-21 10:45:45 | 111 用户在 00:26:5E:E9:AF:8C 上登录! | | | |
| 6 | 04-21 10:46:31 | 111 用户下线! | | | |
| 7 | 04-21 10:46:35 | 111 用户在 00:26:5E:E9:AF:8C 上登录! | | | |
| 8 | 04-21 10:47:10 | 111 用户下线! | | | |
| 9 | 04-21 10:47:13 | 111 用户在 00:26:5E:E9:AF:8C 上登录! | | | |

共: 13 条记录 当前 1/2 页 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页

刷新日志 删除日志

记录上线下线信息

上图显示并记录的是 PPPoE 账号登录时间和下线时间。

| 系统日志 | 流量攻击 | DDOS日志 | PPPoE日志 | 访问控制 | ARP日志 |
|------|----------------|---|---------|------|-------|
| 编号 | 时间 | 事件 | | | |
| 0 | 04-21 11:39:44 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3196) 远端(121.9.204.106:80) | | | |
| 1 | 04-21 11:39:45 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3239) 远端(123.125.115.16:80) | | | |
| 2 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3120) 远端(121.9.204.235:80) | | | |
| 3 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3184) 远端(121.9.204.235:80) | | | |
| 4 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3186) 远端(121.9.204.235:80) | | | |
| 5 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3185) 远端(121.9.204.235:80) | | | |
| 6 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3119) 远端(65.49.90.241:80) | | | |
| 7 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3193) 远端(121.9.204.106:80) | | | |
| 8 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3192) 远端(121.9.204.136:80) | | | |
| 9 | 04-21 11:39:46 | 规则 154 禁止 协议TCP, 本地(192.168.8.154:3191) 远端(121.9.204.106:80) | | | |

共: 25 条记录 当前 1/3 页 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页

刷新日志 删除日志

禁止某 IP 访问某远端地址

上图显示的是“防火墙设置—访问控制设置—访问规则”中设置的禁止某 IP 访问某远端地址的日志；

| 系统日志 流量攻击 DDOS日志 PPPoE日志 访问控制 ARP日志 通告日志 | | |
|---|----------------|--|
| 编号 | 时间 | 事件 |
| 0 | 04-20 11:39:11 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |
| 1 | 04-20 11:39:11 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |
| 2 | 04-20 11:39:12 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |
| 3 | 04-20 11:39:13 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |
| 4 | 04-20 11:39:14 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |
| 5 | 04-20 11:39:14 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |
| 6 | 04-20 11:39:15 | MAC "00-E0-4C-04-19-13"被IP"192.168.10.168"盗用!因为该MAC已经被限制为"只能被IP"192.168.9.168"使用"! |

上图显示的是 ARP 日志，管理员可通过该日志查看 ARP 攻击的主机 IP 及被攻击的主机 IP；

| 系统日志 流量攻击 DDOS日志 PPPoE日志 访问控制 ARP日志 通告日志 | | |
|---|----------------|----------------------------|
| 编号 | 时间 | 事件 |
| 0 | 04-21 09:07:02 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 1 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 2 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 3 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 4 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 5 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 6 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 7 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 8 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |
| 9 | 04-21 09:07:05 | 对192.168.8.153 发送web 上网认证! |

共： 309 条记录 当前 1/31 页 第一页 上一页 下一页 最后一页 前往 第 页

上图显示的是路由器向用户主机发送登录界面的时间。

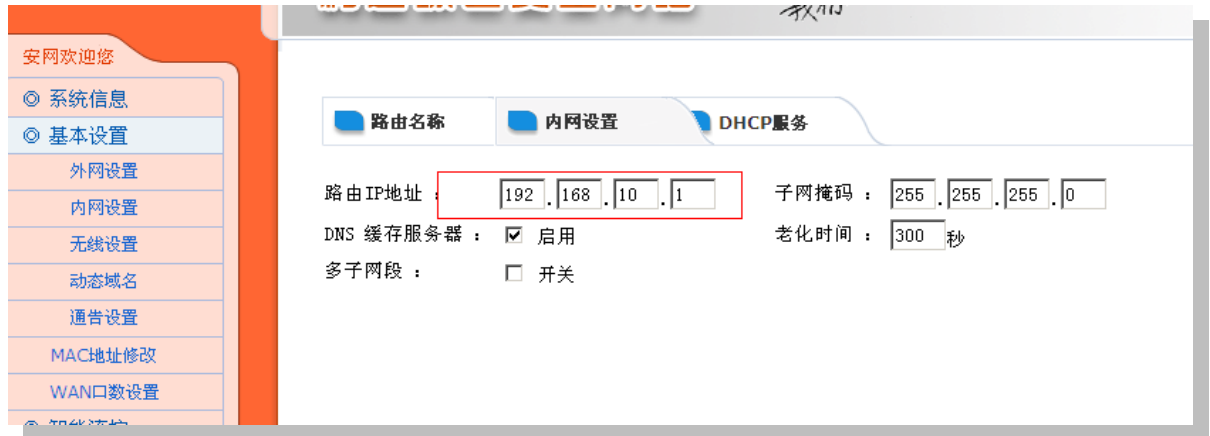
其中流量攻击，DDOS 日志，ARP 日志显示的是各种常见攻击的日志，PPPoE 及通告日志显示的是用户账户登录与离线的时间。

j、路由器默认的内网地址是 192.168.0.1，我想修改成其它的，为什么我修改后没法进入路由器界面，重启后，路由器又变成 192.168.0.1 的地址了？

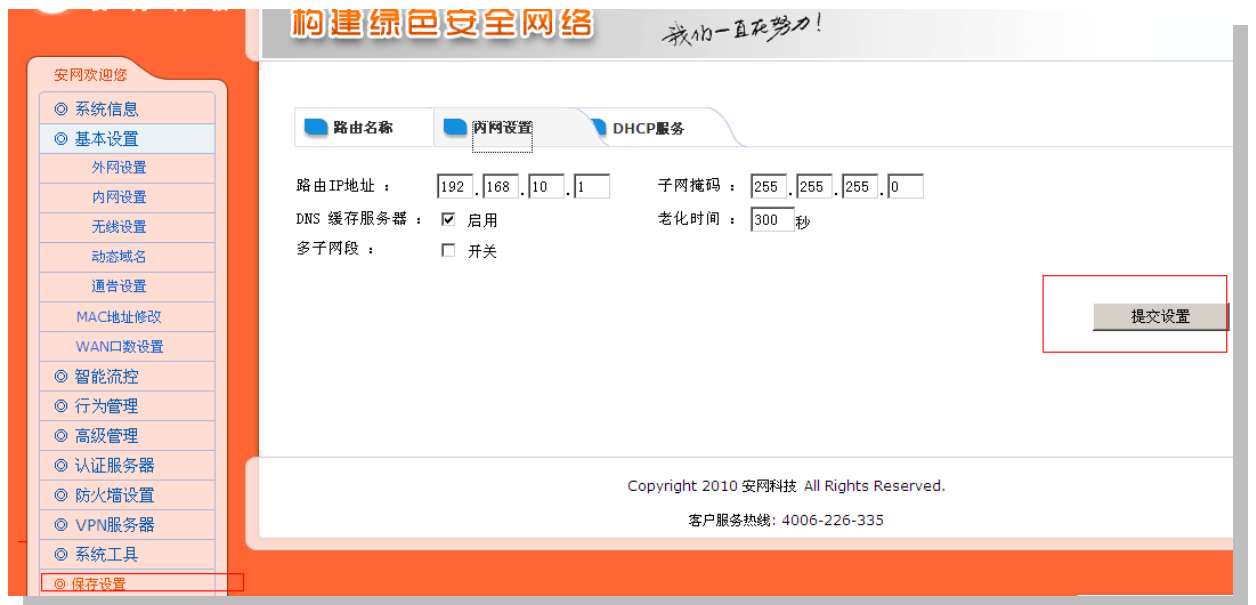
这里要注意的是如果修改完内网地址为“其他”，还需要把计算机的 ip 地址也改成和“其他”同一网段，方可以在浏览器上输入“其他”这个 ip 地址进入路由器界面。

操作步骤如下：

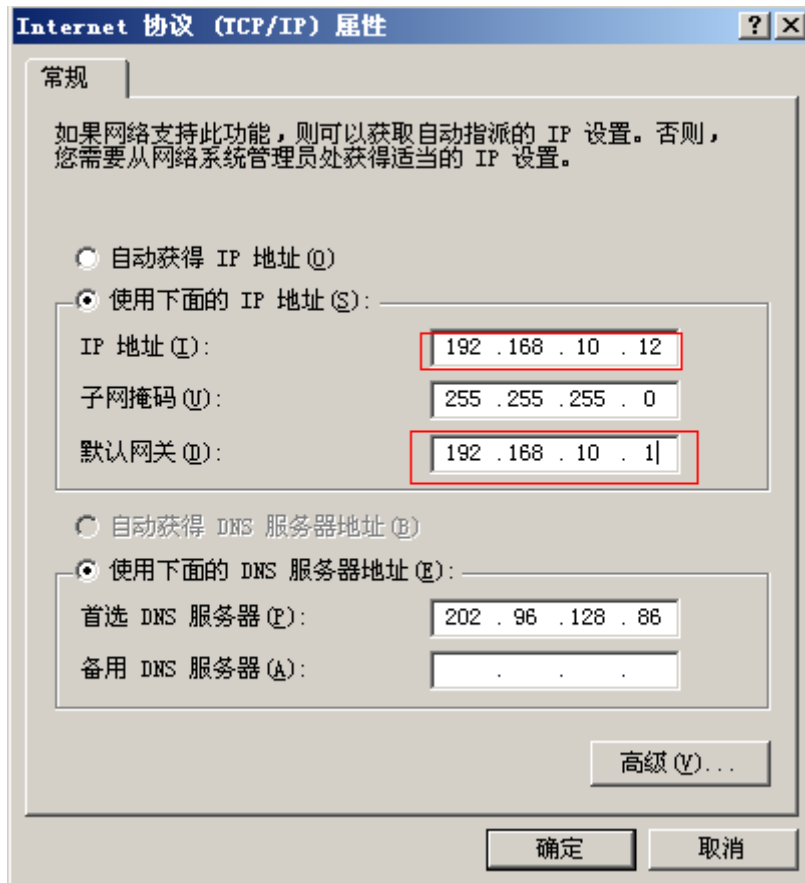
- 1 登陆路由
- 2 点开基本设置>>再点内网设置>>再点右边的内网设置
- 3 修改路由 ip 地址（我这里改为 192.168.10.1）



- 4 修改完后点击【提交】再点【保存设置】



- 5 再修改计算机 ip 地址为 192.168.10.0 网段的 ip，如下图：



6 在浏览器上输入刚刚修改的内网 ip: 192.168.10.1 >>进入登陆路由器页面输入用户名和密码即可以登陆到路由器界面:



k、我是使用无线来上网的，我的是 300M 网卡，为什么我连接后速率只有 54M 呢？

首先要确认路由器上开启的无线协议是不是 802.11n，如果是，还需确认你的网卡是否同时支持 20MHz 和 40MHz 频宽，如果只支持 20MHz 频宽，那么你的网卡速率最大也只能达到 150M；另外，无线的速率跟环境和距离有关系，如果环境比较复杂，距离比较远，那么速率只有 54M 也是正常的。

l、单独限速和共享限速的区别是什么？

单独限速：如图



The screenshot shows a configuration page titled "带宽保证" (Bandwidth Guarantee). The settings are as follows:

- 激活: 激活
- 描述: 单独带宽
- 主机IP地址范围: 192.168.0.10-192.168.0.20
- 控制方式: 单独带宽
- 上传带宽: 10 Kbyte(千字节)(0 表示不设置)
- 下载带宽: 10 Kbyte(千字节)(0 表示不设置)
- 广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 vpn1
- 基于时间控制: 启用

Buttons: 添加, 修改, 取消

| 状态 | 描述信息 | 主机范围 | 类型 |
|----|------|------|----|
|----|------|------|----|

这里的意思是 192.168.0.10 到 192.168.0.20 这 11 个 ip 中每个 ip 即每台主机都可以独立分配到下载和上传分别 10Kbyte 的带宽。

共享带宽，如图：

带宽保证

激活: 激活

描述: 共享带宽

主机IP地址范围: 192.168.0.10-192.168.0.20

控制方式: 共享带宽

上传带宽: 10 Kbyte(千字节)(0表示不设置)

下载带宽: 10 Kbyte(千字节)(0表示不设置)

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 vpn1

基于时间控制: 启用

添加 修改 取消

这里的意思是 192.168.0.10 到 192.168.0.20 这 11 个 ip 一起共同使用下载和上传 10Kbyte 的带宽，它们之前会出现争抢带宽现象。

通俗点说就是：独享带宽就是 11 个人每个人一个 10 公斤的大饼，共享带宽就是一个 10 公斤的大饼 11 个人吃。

m、我看你们的 NE1040W 跟 NE2040 的 CPU 都是 533Mzh 的，只不过 NE2040 的内存加到 64M，加上外壳不一样，感觉没其它的区别，为什么 NE2040 要不 NE1040W 贵那么多？

NE1040W 和 NE2040 除了 CPU 的频率、内存大小不一样，这两款设备的主板和芯片都是不一样的，转发性能也有很大差别，能承载的用户数也有区别，所以 NE1040W 和 NE2040 是有很大区别的。

n、我买了你们的 NE1040W，我要如何使用无线功能呢？

1、登入路由器界面点击基本配置→无线设置→基本配置→在加载无线模块后面的小方框打钩→出现提示方框点击确定

2、路由器重启完后再回到路由器界面点击基本配置→无线设置→基本配置→网络名称(SSID)输入您的网络名称，其他可以默认设置，然后点击提交设置，在路由器界面的左下角点击保存设置。

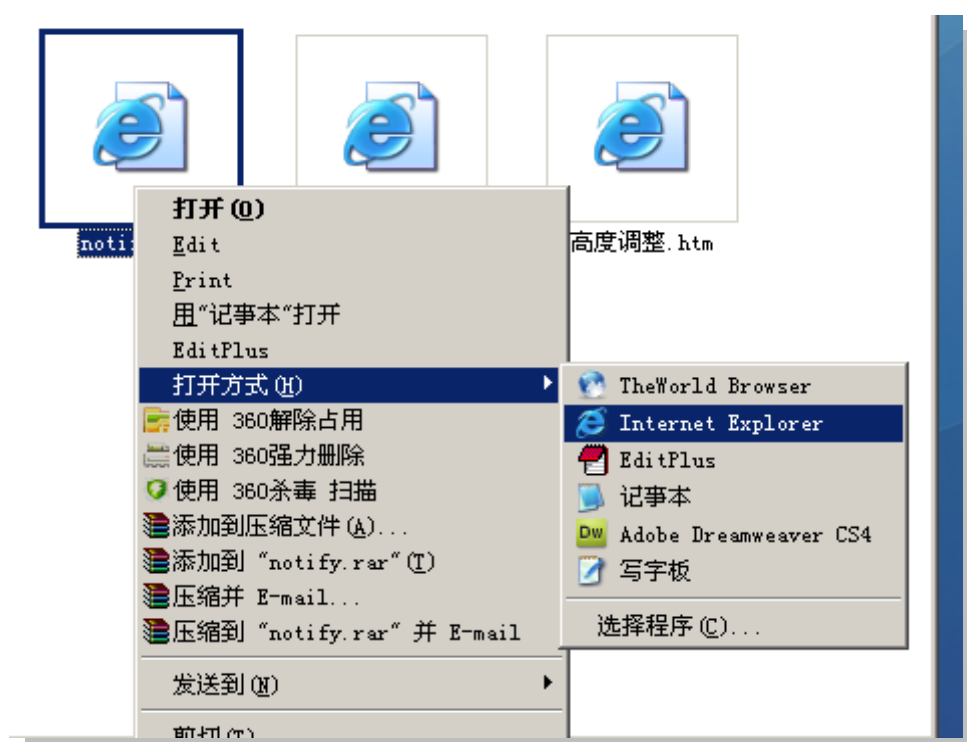
o、我开启路由器的无线功能，可是我的电脑搜索不到无线，另外一台电脑能搜

索到，但就是连不上，这是怎么回事呢？

如果是有一台电脑能搜索到无线信号，说明无线路由器有正常广播无线信号，建议启动或重新启动无线功能，在控制面板->管理工具->服务里找到 wireless 选项，查看属性；能搜索到无线信号而连接不上，需要确认网卡支持的加密方式，如果网卡不支持当前路由器的加密方式，那么是肯定连不上的，可以尝试换一种简单的加密方式或者选择不加密(利用 Web 认证来保障无线网络接入安全)；

p、我觉得你们的通告功能很不错，但是我要如何修改通告模板呢？

- 1、通告文件格式为*.htm 格式，
- 2、编写通告时，技术员可以使用 Dreamweaver、editplus 或者直接使用记事本进行编写；
- 3、以阻止上网通告为例，首先我们右键通告模板，选择使用 editplus 打开文件，如下图：



- 4、查找出程序中有中文的代码，将需要修改的语言写到相应位置即可。如下图：

```

<body oncontextmenu='return false;' onload="init();" >
<div id="closed_msg">

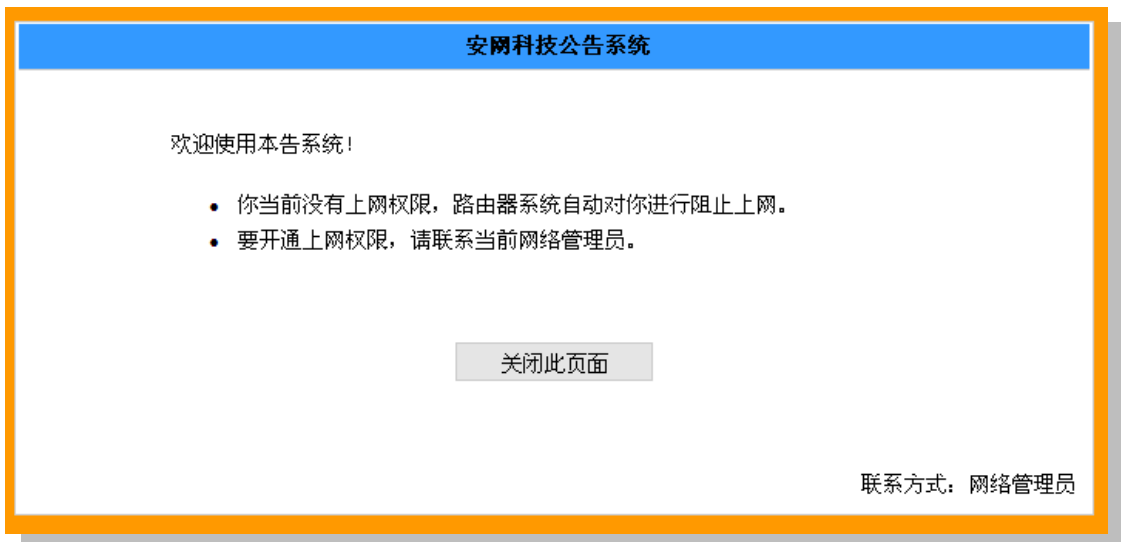
<h2>                安网科技公告系统</h2>

<div id="content">欢迎使用本告系统！

    <ul>
        <li>你当前没有上网权限，路由器系统自动对你进行阻止上网。</li>
        <li>要开通上网权限，请联系当前网络管理员。</li>

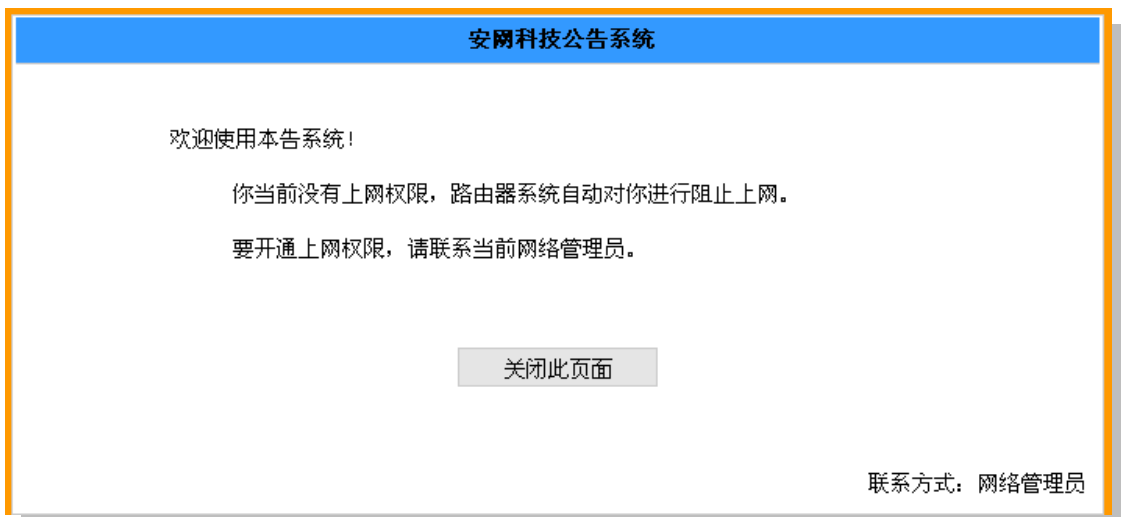
    </ul>
    <p>&nbsp;</p>

```



备注：使用 EDITPLUS 进行编辑时，保存后请不要关闭软件，这样如果修改后达不到自己想要的效果，可以撤销编辑，或按 ctrl+Z 返回上一步操作。

5、若不需要文字前端有小黑点，那么可将代码中的***更换为<p>***</p> 此时界面将如下图



代码如下图;

```

<body oncontextmenu='return false;' onload="init();" >
<div id="closed_msg">

<h2>                                安网科技公告系统</h2>

<div id="content">欢迎使用本告系统!

    <ul>
    <p>你当前没有上网权限，路由器系统自动对你进行阻止上网。 </p>
    <p>要开通上网权限，请联系当前网络管理员。 </p>

    </ul>
    <p>&nbsp;</p>

```

其中<p> </p>为空白一行。

6、若需要增加条目，可在***中添加多一条***或<p>***</p>或者
***</br>语句。其中
</br>表示单回车，<p></p>表示双回车，对于使用哪种语句，管理员可依据文字布局进行选择。保存后登录路由管理器页面，并点击“认证服务器—上网认证方式—自定义设置”提交文件，保存设置即可。

7、若需要在通告界面右下角添加内容，例如联系方式之类的，用户可以在代码最末尾找出以下代码：

```

<div id="sign"><span class="STYLE1"><span class="STYLE2">--- </span> 联系方式：
xxxxxxx</span></div>

```

若需要添加多行内容，建议如下修改：

```

<div id="sign"><span class="STYLE1"><span class="STYLE2">--- </span><br>联系人</br><br>联
系方式：xxxxxxx </br></span></div>

```

此时通告界面右下角即可同时出现两行文字。

q、我想批量添加 PPPoE 用户信息，请问这个批量添加文件的格式和模板是怎样的呢？

登陆路由器接界面点击认证服务器—>用户管理—>建立一个 PPPOE 用户—>导出用户信息—>按照导出那个用户信息里面的模板建立你所需求多少个用户，编辑好之后导入用户信息就可以批量添加你所需的用户了。

r、如何设置单个或一段 ip 地址/端口走制定的外网线路？

登陆路由器页面，点击高级管理—>策略规则—>IP 地址库（选择你想要指定的外网线路，比如：网通还是电信）—>点击规则编辑

1、是单个 IP 就在主机 IP 地址范围选择单个 IP 地址，输入 IP 地址添加完成就 OK 了，

2、是一段 IP 就在主机 IP 地址范围选择选择一段 IP 范围，如下：

IP地址库 规则编辑

状态: 激活 日志

描述:

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 VPN1

执行顺序: (1-65535)值越小越先被执行。

主机IP地址范围: (为空: 表示对该规定所有内部IP)

远端地址范围选择:

远端地址范围(基于IP): (可以为空)

远端地址范围(基于域名): (可以为空)

协议: (为空: 表示对该规定所有协议)

基于时间控制: 启用

内部主机IP设置

添加IP地址

IP类型:

-

IP地址

3、是端口就在广域网的选择，选择哪个广域网接口，操作如下：

IP地址库 规则编辑

状态: 激活 日志

描述:

广域网的选择: 广域网1 广域网2 广域网3 VPN1

执行顺序:

s、你们的网址转向功能我不是很明白，我要怎么设置才能达到很好的效果呢？

该功能实现特定 IP 地址段的网址转向，当用户在浏览器中输入被设置的网站网址时，浏览器显示时自动跳转已定向的目标网站。

下面以设置用户 IP 段 192.168.0.2-192.168.0.10 为例，每周星期一至五 9:00-18:00 将 www.baidu.com 重定向到 www.163.com.

设置如图所示：

网址转向

状态: 激活 日志

描述: 例子

URL的主机名称: www.baidu.com 相同

目录网页(URL): 全部

网页的参数: 全部

重定向到: www.163.com 将被重定向的URL在末尾

主机IP地址范围: 192.168.0.2-192.168.0.10 (为空: 表示对该规定所有内部IP有效)

基于时间控制: 启用 每周: 1-5, 每天: 09:00-18:00,

| 状态 | 描述 | url主机名称 | 目录网页 | 网页参数 | 重定向到 | 主机范围 | 日志 | 操作 |
|----|----|---------|------|------|------|------|----|----|
| | | | | | | | | |

内部主机IP设置

添加IP地址

IP类型: 单个IP地址

IP地址

192.168.0.2-192.168.0.10



添加完成对网址转向的设置。

状态：选择是否激活应用此规则；是否需要在日志中显示记录。

描述：对该条规则的简单描述。

URL 的主机名称：填入您需要被转向的域名地址。

目录网页（URL）：填入被转向域名的目录网页，若没有，则可不填。

网页的参数：填入被转向域名的网页参数，若没有，则可以不填。

重定向到：需要被转向到的域名地址。

主机 IP 地址范围：内部需要被重定向的主机 IP 地址。

基于时间控制：启用则规则只在设定的时间段内生效。

t、你们的路由器如何升级？有那些升级方式？我在哪里能找到最新的固件？升级后我的配置会被清空吗？

1、登入路由器的页面—>在路由器界面的左下角—>系统设置—>固件升级—>浏览要升级的固件在哪个位置—>升级—>确定就 OK 了

提示：在升级过程中切记不要断电源和路由器页面窗口。

2、进入 <http://bbs.secnet.cn/thread-44-1-1.html> 下载最新的固件升级

3、如果在设置完成之后点击路由器界面左下角的“保存设置”，那么，路由器重启、断电或升级后您的设置就会被保存。

4、升级时间约 90s，路由器重启约 30 秒。